



## KUNDENBETREUER (M/W/D) IM CUSTOMER SERVICE

### IHR AUFGABENBEREICH

- Kundenberatung und Bedarfsermittlung im Innendienst sowie Unterstützung des technischen Vertriebs.
- Vertriebskalkulation, Erstellung von Angeboten und Richtpreisen sowie „Basiszeichnungen“.
- Nachfassen und Aktualisierung von Angeboten, Vertragsprüfungen und Verhandlungen sowie Auftragserfassung.
- Reklamationsbetreuung in enger Abstimmung mit dem Projektmanagement.
- Überprüfung und Normierung von Kundenbestellungen für die interne Abwicklung.
- Pflege von Vertriebs-Stammdaten und deren kontinuierliche Aktualisierung.
- Mitwirkung bei Vor-Ort-Kundenterminen ( je nach Bedarf).

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit technischem Verständnis oder eine technische Ausbildung, gepaart mit gutem kaufmännischen Verständnis.
- Berufserfahrung im Vertrieb und fundierte Kenntnissen in der Vertragsverhandlung.
- MS-Office-Kenntnisse und IT-Affinität.
- Sehr gute Deutschkenntnisse (muttersprachlich) und gute Englischkenntnisse.
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und ein hohes Maß an Eigenverantwortung.

**KUNDENBETREUER (M/W/D) IM CUSTOMER SERVICE**

**DAS BIETEN WIR IHNEN**

- Attraktive Rahmenbedingungen: Unbefristeter Vertrag, flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten/ Home-Office möglich, Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie 30+ Tage Urlaub.
- Positives Arbeitsumfeld: Helle, ergonomische Arbeitsplätzen und kostenlosen Mitarbeiterparkplätzen.
- Vorzüge eines Familienunternehmens: Flache Hierarchien, ein partnerschaftliches Arbeitsklima und schnelle Entscheidungswege.
- Fundierte Einarbeitung: Eine strukturierte Einarbeitung mit Patenprogramm, regelmäßige Mitarbeitergespräche und vielfältigen Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Das kleine Extra: Betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksamen Leistungen, E-Bike-Leasingoption, Ticket Plus City Karte (44 Euro pro Monat) sowie Corporate Benefits.

**Ihre Ansprechpartnerin**

**Gabi Greweling**

Referentin Rekrutierung

+49 2742 955 509

karriere@kleusberg.de

**Standort**

Morsbach, Olpe, Wissen-Wisserhof

**Referenz**

2025-0023